



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

Педагогический совет
от 27.12.2019 протокол № 12

I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, с нормативно-правовыми актами Российской Федерации регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе, Уставом МБОУ «О(с)Ш № 2».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования. Внутренняя система оценки качества образования организуется школой в целях повышения качества образования. Результаты ВСОКО – основной источник информации для диагностики состояния, выявления затруднений и положительных сторон образовательного процесса. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования школы являются: учителя, учащиеся и их родители, Педагогический совет школы, Совет школы, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы.

1.5. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это создание учебно-методических, материально-технических условий реализации образовательной программы, выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системы государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- социологических исследований (анкетирование, диагностика, тестирование, опрос и др.);
- промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты мониторинговых исследований;
- данные социологических опросов, анкетирования;
- отчеты работников школы; материалов посещения уроков и внеклассных мероприятий.

II. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных

результатов, включает в себя: администрацию школы, Педагогический совет, Совет Школы, методические объединения учителей-предметников, методическое объединение классных руководителей, временные целевые экспертно-аналитические структуры (группы, комиссии и др.), состав которых утверждается приказом директора школы.

3.2. Администрация школы:

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- формирует локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО школы;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы, отчет о результатах самообследования);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Методические объединения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику элементов качества образования;
- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга;
- ведут учет результатов мониторинга;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- анализируют результаты аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;

3.5. Совет школы участвует в обсуждении результатов внутренней системы оценки качества образования, результатов реализации программы развития школы. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования, мониторинга реализации программы развития.

3.6. В состав временных экспертно-аналитических групп могут входить:

- заместители директора;
- руководители методических объединений;
- учителя – предметники;
- классные руководители;
- педагог – психолог;
- социальный педагог;
- фельдшер;
- члены Совета школы из числа родительской и ученической общности.

3.7. Классный руководитель:

- проводит контроль за образовательными достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно представляет информацию в группу мониторинга.

3.8. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предмету по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

3.9. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования являются план проведения ВСОКО (приложение 1), план-график проведения ВСОКО (приложение 2), план внутришкольного контроля (приложение 3), план-график мониторинговых исследований (приложение 4), план-график социологических исследований (приложение 5), которые согласуются на педагогическом совете, утверждаются приказом директора школы и доводятся до сведения всех участников образовательного процесса.

IV. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1. Реализация целей и задач ВСОКО планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, создание безопасных условий организации образовательного процесса;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- медико-социальное и психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- состояние здоровья обучающихся.
- функционирование системы государственно-общественного управления, нормативно-правовая база учреждения;
- информационная открытость;
- реализация Программы развития.

4.3. Реализация школьной ВСОКО осуществляется посредством процедур измерений и экспертной оценки качества образования.

4.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 11-ых классов;
- единый государственный экзамен для выпускников 11-ых классов;
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов;
- текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся;
- участие обучающихся и результативность участия в школьных, районных, городских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- анализ результатов дальнейшего образования и трудоустройства выпускников.

4.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- материально-техническое обеспечение (оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью);
- учебно-методическое обеспечение (обеспеченность методической и учебной литературой);
- обеспечение санитарно-гигиенических условий организации образовательного процесса требованиям СанПиН;
- обеспечение безопасных условий организации образовательного процесса (обеспечение пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, охраны труда, обеспечение профилактической работы по безопасному поведению учащихся);
- создание условий получения основного общего, среднего общего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- удовлетворенность родителей и обучающихся качеством образовательных услуг;
- сохранения контингента обучающихся, посещаемость учебных занятий;
- анализ результатов дальнейшего образования и трудоустройства выпускников;
- полноту выполнения образовательной программы.

4.3.3. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким дополнительным образованием;
- наличие ученического самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности учащихся;
- проведение профилактической работы по безопасному поведению обучающихся.

4.3.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- распространение передового педагогического опыта на различных уровнях;

- образовательные достижения учащихся;
- награждение педагогов отраслевыми наградами;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- сформированность профессиональных компетенций педагогов.

4.3.5. Содержание процедуры оценки медико-социального и психолого-педагогического сопровождения включает:

- контингент обучающихся, социальный паспорт;
- профилактическую работу по предупреждению правонарушений и преступлений;
- изучение особенностей личности вновь прибывшего контингента учащихся;
- консультирование;
- психпрофилактику и просвещение;
- индивидуальную работу с учащимися «группы риска» по духовно-нравственному развитию подростков;
- динамику количества правонарушений и преступлений;
- социально-педагогическое сопровождение учащихся;
- психолого-коррекционную работу;
- наличие медицинского сопровождения;
- наличие организованного питания.

4.3.6. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- оценку заболеваемости обучающихся;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха детей в каникулярное время);
- диагностику состояния здоровья учащихся.

4.3.7. Содержание процедуры оценки качества информационной открытости включает:

- оценку обеспечения информационной открытости учреждения через официальный сайт в сети Интернет;
- оценку обеспечения информационной открытости учреждения через информационные стенды.

4.3.8. Содержание процедуры оценки функционирования системы государственно-общественного управления, ученического самоуправления, качества нормативно-правовой базы включает:

- наличие органов государственно-общественного управления;
- оценку деятельности органов государственно-общественного управления в соответствии с разработанными и утвержденными положениями;
- наличие органов ученического самоуправления;
- оценку деятельности органов ученического самоуправления в соответствии с разработанными и утвержденными положениями;
- оценку соответствия нормативно-правовых актов учреждения законодательству РФ в сфере образования.

4.3.9. Содержание процедуры оценки реализации Программы развития

включает определение соответствия реализации Программы развития запланированным показателям.

4.3.10. Содержание процедуры оценки реализации Программы развития включает определение соответствия реализации Программы развития запланированным показателям.

4.3.11. Периодичность проведения оценки качества образования, объекты оценочной деятельности определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.3.12. Оценка качества образования осуществляется на основе утвержденной системы показателей и индикаторов, характеризующих элементы качества образования.

4.3.13. Перечень индикаторов качества и их количественные и качественные характеристики устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.3.14. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателя являются экспертиза и измерение.

4.3.15. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческого решения (схемы, графики, таблицы, аналитические материалы)

V. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещение результатов оценки качества образования на официальном сайте школы через публичный доклад и отчет о результатах самообследования.

5.2. Школьная система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.